



**PRÉFET
DU GERS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Auch, le 3 octobre 2022

DEUXIÈME ÉDITION DES JOURNÉES PORTES OUVERTES FRANCE SERVICES : VENEZ À LA RENCONTRE DES AGENTS ET DES PARTENAIRES DU 3 AU 15 OCTOBRE 2022 !

Pour la deuxième année consécutive, le réseau des France services organise ses portes ouvertes, du 3 au 15 octobre 2022.

Objectifs : mieux faire connaître au grand public la diversité des services proposés dans les France services et rapprocher les usagers des services publics.

Fort du succès de l'édition 2021, et afin d'augmenter la notoriété des services proposés au sein des structures France services, le grand public et les élus sont invités à se rendre dans la France services la plus proche de chez eux pour découvrir ce nouveau modèle d'accès aux services publics.

Ils permettent en effet d'accéder en un seul lieu aux principaux organismes de service public pour y être accompagnés dans leurs démarches administratives. Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... les agents des France services sont formés à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches du quotidien.

Organisées à l'initiative de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), pilote national du réseau des 2 379 France services labellisées à ce jour, ces journées portes ouvertes auront lieu du 3 au 15 octobre 2022, partout en France.

Service de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Tél. 05.62.61.43.67

Portable. 06.07.18.25.31

Mél : pref-communication@gers.gouv.fr

3, Place du Préfet Claude Erignac
32000 AUCH



Elles s'inscrivent directement dans une démarche "d'aller-vers" les usagers et une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service, au cœur du programme France services depuis son lancement.

Un programme riche durant 15 jours :

Pour cette édition, ce sont plus de 4 500 événements déjà référencés et plus de 900 France services qui se sont mobilisées aux côtés des 9 partenaires nationaux et opérateurs locaux.

Dans le département du Gers, les usagers pourront participer à :

France services Eauze :

Lundi 3 octobre :

-10h à 12h : France Services : Quizz sur les démarches administratives.

Mardi 4 Octobre :

-09h30 à 12h : CPAM Atelier sur le thème de la prévention et de Mon Espace Santé

-09h30 à 12h : CAF : Atelier sur le site caf.fr

-09h à 16h30 : CARSAT/MSA : RDV individuel retraite

-17h à 18h : CARSAT "Conférence retraite"

Mercredi 5 octobre :

-09h à 17h : Pôle Emploi : découverte du site de pôle emploi

-09h30 à 17h : Banque de France : Présentation des deux sites internet : www.mesquestionsdargent.fr et particuliers.banque-france.fr

Jeudi 6 octobre :

-08h30 à 11h30 : Impôts : Atelier "Création et découverte de l'espace particulier"

-08h30 à 11h30 : Impôts : Permanence avec ou sans RDV

-09h30 à 12h30 : Conseiller numérique "Conférence : les bons réflexes à avoir sur internet"

-13h30 à 16h30 : Conseiller numérique : RDV individuel

France Services Riscle :

Lundi 10 octobre :

- 8 h à 9h : accueil - café

- 9 h à 10 h : présentation de la France Services

- 10 h à 12 h : CIAS : aides pour le maintien à domicile

- 14 h à 15 h : animation : paiement de proximité

- 15 h à 16 h : atelier : utilisation d'un smartphone

- 16 h à 17 h : atelier : nettoyer sa boîte mail et classer ses mails

Mardi 11 octobre :

- 8 h à 9h : accueil - café

- 9 h à 10 h : présentation de la France Services

- 10 h à 12 h : Pierre et Terre : présentation de l'écocentre et centre social, ainsi que l'accompagnement à la lutte contre la précarité énergétique

- 14 h à 16 h : La Poste : L'identité numérique, digiposte, la tablette Ardoiz

Mercredi 12 octobre :

- 8 h à 9h : accueil - café

- 9 h à 10 h : présentation de la France Services

- 10 h à 12 h : Gers numérique : présentation du conseiller, création de



PRÉFET DU GERS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

comptes France Connect

Jeudi 13 octobre :

- 8 h à 9h : accueil - café
- 9 h à 10 h : présentation de la France Services
- 10 h à 12 h : ADIL : conseils juridique et aides concernant le logement

Vendredi 14 octobre :

- 8 h à 9h : accueil - café
- 9 h à 12 h : Stand au marché de Riscle, présentation de la France Services et des partenaires
- 14 h à 16 h 30 : animation sur le thème de la prévention et de mon espace santé

France Services Mirande :

Jeudi 6 Octobre:

- 14h à 16h: Accueil Café/ Thé et collation
- Présentation des services partenaires nationaux sous forme du "jeu de la roue"
(questions pour les usagers dans le but de faire connaître la structure ainsi que l'étendue de notre champ d'action)
- 14h30 à 17h: Présence de deux partenaires: CAF et CPAM

France Services Marciac :

Lundi 3 octobre :

- 14h-17h : Présentation de la France Services de Marciac et échanges autour des démarches administratives et du numérique

Mercredi 5 octobre :

- 9h-12h : CIDFF - information juridique, aide vers l'emploi, la formation et la création d'entreprise
- 14h-15h : atelier numérique - création d'une boîte mail
- 15h30 - 16h30 : atelier numérique - création d'un compte France Connect

Jeudi 6 octobre :

- 9h-12h : UDAF - Services et conseils pour les familles, Micro crédit personnel

Lundi 10 octobre :

- 14h30-16h30 : UFC Que Choisir - Informer, conseiller et défendre les consommateurs

Mardi 11 octobre :

- 14h30-17h : Caisse Primaire d'Assurance Maladie - Prévention santé

Mercredi 12 octobre :

- 14h-17h : ADIL - Conseil juridique, financier et fiscal sur le logement et l'habitat

Jeudi 13 octobre :

- 10h-12h : IMPOTS - Impôts, Taxes et contributions audiovisuels

Service de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Tél. 05.62.61.43.67

Portable. 06.07.18.25.31

Mél : pref-communication@gers.gouv.fr

3, Place du Préfet Claude Erignac
32000 AUCH



Vendredi 14 octobre :
10h-12h : POLE EMPLOI - Atelier CV et Lettre de motivation

France Services Jegun :

Mardi 4 octobre :

- 10 heures : visite parcours
- 14 heures 30 - 17 heures : présence d'un conseiller de la CAF et animation par la CPAM relative à la prévention en santé et à « mon espace santé »

Mercredi 5 octobre :

- visite parcours

Vendredi 7 octobre :

- 9 heures - 11 heures 30 : atelier numérique

Mardi 11 octobre :

- 14 heures - 17 heures : co-animation avec la maison du logement sur « tout savoir sur la transition énergétique » et avec Engie sur « tout savoir sur la transition énergétique et les écocestes »

Mercredi 12 octobre :

- 10 heures : visite parcours
- 14 heures 30 - 17 heures : présentation du service petite enfance par le relais petite enfance et le lieu d'accueil enfants-parents

Jeudi 13 octobre :

- 10 heures et 15 heures : visite parcours

Vendredi 14 octobre :

- 9 heures - 11 heures 30 : atelier numérique
- 15 heures : visite parcours

Plus d'informations disponibles via la cartographie interactive sur les événements organisés :

<https://www.transformation.gouv.fr/ministre/actualite/frances-services-journees-portes-ouvertes-2022>

À propos de France services :

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires quel que soit l'endroit où vous vivez à moins de 30 minutes de chez vous.

France services en chiffres :

- 2 379 France services labellisées en France
- + de 95% des Français à moins de 30 min d'une France services au 1er janvier 2022
- 9,4 millions d'actes réalisés depuis le déploiement du réseau France services

Les services des 9 partenaires nationaux sont disponibles en



PRÉFET DU GERS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France services : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Pour en savoir plus :

<http://www.france-services.gouv.fr/>

Service de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Tél. 05.62.61.43.67

Portable. 06.07.18.25.31

Mél : pref-communication@gers.gouv.fr

3, Place du Préfet Claude Erignac
32000 AUCH

