

# Information pour vos administrés

## Urgence

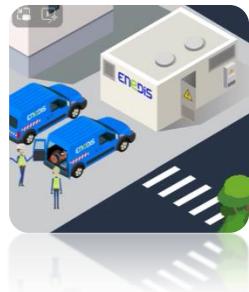
### Une situation dangereuse ?

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Etincelles sur câble électrique
- Grésillements au niveau des compteurs / disjoncteurs
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement au numéro suivant :

**09 72 67 50 + n° de votre département**

(Appel non surtaxé - 24h/24 et 7j/7)



## Coupe

### Vous n'avez plus d'électricité ?

Pour identifier l'origine de votre coupure (incidents ou travaux en cours dans votre quartier) ou pour réaliser vous-même le diagnostic de votre réseau, rendez-vous sur le service Panne et interruption.

Aussi, pensez à vérifier que votre facturation est à jour auprès de votre fournisseur d'électricité (Liste des fournisseurs d'électricité : [list-for-individuals](#)).

[Accéder au service Panne et interruption](#)

<https://www.enedis.fr/panne-et-interruption>



Connexion  
rapide

[enedis.fr/panne-et-  
interruption](https://www.enedis.fr/panne-et-interruption)

## En cas d'incident sur le réseau, consignes à respecter

- Ne touchez jamais des fils tombés à terre.
- Ne touchez jamais un objet en contact avec une ligne électrique.
- N'intervenez jamais sur les installations du réseau d'électricité.
- Respectez les zones de danger balisées.

Signalez toute situation dangereuse (24 h/24, 7 j/7) : **09 726 750 + n° du département**



### Que faire de vos aliments au frais ?

Plus besoin de jeter vos réserves. Elles peuvent être conservées :

- 4 h à 6 h dans votre réfrigérateur,
- 48 h dans votre congélateur complètement plein,
- 24 h dans votre congélateur à moitié plein.

Mais surtout, résistez à l'envie d'ouvrir votre réfrigérateur et votre congélateur pour en conserver la fraîcheur !



### Pour sécuriser votre maison

Vous avez une alarme sans fil ?

Elle fonctionne sur piles donc la coupure de courant n'a aucune incidence sur son fonctionnement.

Vous avez une alarme filaire ?

Elle est vulnérable en cas de coupure.



### Si vous êtes enregistré comme Patient à Haut risque Vital

Veuillez contacter le numéro qui se trouve sur votre courrier d'acceptation.

Si l'incident dure + de 4 h et que vos batteries ne vont pas au-delà ou que vous n'avez pas suffisamment d'oxygène en bouteille rendez-vous dans l'hôpital le plus proche.